

# ANTHONY COULON

COACH / FACILITATEUR / FORMATEUR

coulon.anthony@gmail.com

anthonicoulon.github.io

06 98 27 99 14

## Expertises :

Scrum  
Kanban  
Sketchnote  
OKR  
Facilitation

## Intervention :

Mise en place des pratiques Agiles  
Accompagnement  
Scrum master  
Facilitateur  
Formation

## Octo Technologie (depuis mars 2021)

### - Total Energies - Digital Platform (Octobre 2021 à Octobre 2022")

La Digital Platform (DP) a été créée pour répondre à un besoin croissant de cloud. Pour cela elle a mis en place un service d'offre multi plateformes et multi cloud.

L'entité est composée de 6 équipes plateformes (AWS, Azure, Data, API et CICD) et de 4 équipes transverses (Cyber, SRE, Customer Success et FinOps)

Je les ai accompagné à mettre en place les OKR, afin de partager et cadrer les objectifs des différentes équipes, arriver à quantifier la valeur apporter aux utilisateurs et mesurer la progression vers ses objectifs et surtout améliorer l'engagement de tous les collaborateurs. Nous avons 2 niveaux d'OKR, stratégique, sur une année et pour l'ensemble de la DP et tactiques sur un trimestre et par équipes.

J'ai travaillé avec les équipes afin de les aider à mettre en place un cadre de travail à l'échelle, reposant essentiellement sur Scrum, au niveau équipes et les OKR pour faire le lien avec les différentes strates. Tout cela était rythmé par macro cycle d'une durée d'un trimestre, avec entre chaque, une période que nous appelions scoping, permettant de prendre le temps de définir ses prochains OKR tactiques en lien avec la stratégie de la DP et la roadmap associée.

Nous avons co-construit ce cadre et l'avons fait évoluer en fonction des retours et des besoins des collaborateurs, en mettant en place tous les rituels nécessaires et le suivi d'indicateurs de delivery et d'amélioration continue.

## **- BCA Expertise (Avril 2021 à Septembre 2021)**

A la suite d'un audit, BCA expertise à souhaiter se faire accompagner pour booster son delivery et mieux cadrer sa discovery

J'ai travaillé avec l'équipe produit constitué des Product Manager et des Product Owner. Dans un premier temps, nous avons revu l'ensemble des rôles et des responsabilités. Ce qui nous a permis de prioriser et mieux répartir les différents chantier produits et ainsi mieux canaliser l'effort de l'équipe produit, qui était une douleur pour eux.

En parallèle, j'ai accompagné les différentes équipes de delivery, en les aidant à mettre en place Scrum et adapter les pratiques en fonction de leur besoin. Un focus a été mis en particulier sur l'amélioration continue notamment avec la rétrospective..

## **- L'Oréal (Mars 2021 à Avril 2021)**

Dans le cadre d'un projet de refonte de grande envergure, environ 300 personnes, L'Oréal a eu un besoin rapide de Scrum Master opérationnels.

Mon objectif était d'aider un groupe de Scrum Master à monter en compétence. Pour cela nous avons commencé par les former au cadre Scrum puis au rôle de Scrum Master.

Après cela, nous avons mis en place des rituels de suivi individuel pour mettre en place un accompagnement personnalisé et aussi de groupe afin de commencer à créer une communauté de pratiques et favoriser l'échange et l'entre-aide.

## **Zenika (mars 2018 à février 2021)**

### **- JOB TEASER - Coach Agile (Novembre 2018 à Janvier 2020)**

Job Teaser a pour but d'aider de jeunes diplômés à rejoindre le monde de l'entreprise. Pour cela elle propose une plateforme pour les mettre en relation.

Mon intervention a commencé tout d'abord par accompagner une première équipe à passer doucement vers Scrum.

Dans l'optique d'une réorganisation, toute l'équipe tech a décidé de stabiliser la plateforme. Nous avons choisi d'utiliser Kanban pour gérer cette maintenance qui avait une durée limitée. Je les ai donc aidés à définir et faire évoluer leur workflow et mis en place des indicateurs tel que le lead time et le cycle time.

Et enfin la seconde phase de mon intervention, j'ai accompagné l'équipe tech dans le passage aux OKR, la nouvelle organisation, en les formant tous à Scrum entre autres. Nous avons construit ensemble un framework d'agilité à l'échelle inspiré d'existants et adapté au contexte particulier de Job Teaser.

## **- BNP Digital Working ITG Boost Factory - Scrum Master (Avril 2018 à Novembre 2018)**

La Boost Factory est le programme du service ITG permettant d'accélérer la digitalisation de certains domaines par l'intermédiaire d'applications web.

En tant que Scrum Master je m'occupais de deux équipes travaillant sur des sujets différents liés à ce programme. L'idée commune était de simplifier les processus actuels et automatiser certaines actions réalisées avant manuellement. De plus j'accompagnais des Product Owner fraîchement nommés et donc pour certains novices sur ce rôle.

## **Valtech (octobre 2012 à janvier 2018)**

### **- AXA - NOA - Scrum Master / Coach (Novembre 2017 à Janvier 2018)**

La nouvelle offre auto (NOA), est l'application destinée aux agents Axa pour réaliser des devis d'assurance automobile. J'intervenais sur ce domaine en tant que Scrum Master des différentes Component Team et nous travaillons avec le framework SAFe.

### **- Allianz - OneWeb - Scrum Master (Septembre 2017 à Novembre 2017)**

OneWeb est le nom du portail client d'Allianz. Le but cette mission était de faciliter l'équipe indienne, de terminer la maintenance et d'implémenter les dernières fonctionnalités du projet. Toute la difficulté était donc de réunir les différentes parties prenantes afin de recueillir le besoin pour alimenter l'équipe et fluidifier les échanges malgré le décalage horaire.

### **- Allianz - 2AV MRH ABS - Scrum Master (Décembre 2016 à Septembre 2017)**

Allianz Business Service (ABS) permet de gérer entre autres les contrats et les données des clients. Le but était donc de refaire chaque produit d'Aide à l'Acte de Vente (2AV) afin d'utiliser ces web services. Ces outils sont destinés aux agents afin de réaliser pour les clients des devis d'assurance multirisque habitation, assurance automobile, de protection juridique, etc...

Sur les principes de LeSS, j'aidais et animais 2 équipes Scrum, une chargée de consommer les web services ABS et d'adapter aux règles d'assurance française et l'autre du front-end des applications.

Dans un environnement parfois compliqué, on a commencé par travailler sur la cohésion et la motivation de l'équipe, ce qui a permis au final de livrer une première version en production, de réduire fortement le nombre d'anomalies et d'augmenter le niveau de qualité.

## **- Generix - All In One - Scrum Master (Juin 2016 à Septembre 2016)**

All in One part de la volonté de regrouper tous les outils développés par l'éditeur Générrix pour en avoir plus qu'un. Et sur cette base de proposer à ses différents clients un outil permettant de gérer entre autres ses commandes, ses livraisons et ses factures auprès de ses fournisseurs.

Sur les principes de LeSS, je m'occupais et animais des feature team en charge de ce regroupement d'outils internes et des spécificités clientes.

Nous avons réussi à stabiliser la vélocité des équipes et à améliorer les performances de l'outil. Afin de mieux répondre aux nombreuses urgences des clients, l'une des équipes est passé en Kanban et a revu entièrement son workflow.

## **- Société Générale - Etude comparave d'ouls Agiles (Avril 2016 à Juin 2016)**

Dans le cadre de la migration de leur outil actuel, HP Agile Manager, sur leurs serveurs internes, la Société Générale désirait savoir si cet outil correspondait réellement à leur besoin.

Dans un premier temps il s'agissait de correctement définir ce besoin afin d'établir une grille d'évaluation ainsi qu'une liste d'outils composée de Jira, HP Agile Manager, Target Process, Rally Dev et Version One. Ensuite il fallait évaluer chaque outil et élire le meilleur.

## **- Société Générale - iSIS - Scrum Master / Développeur (2012 à 2015)**

Isis est un portail interne destiné aux agents de la Société Générale. Le but est d'accéder à différentes applications ou modules afin de réaliser plusieurs tâches comme par exemple du pilotage d'indicateurs ou de la saisie d'informations. Ces projets sont réalisés dans le centre Agile de développement mis en place conjointement entre Valtech et SIOP, service de la Société Générale. En effet nous travaillons en suivant les méthodes Agiles Scrum et Kanban.

La stack technique est classique. Du côté backend nous retrouvons Java 7, Spring (MVC, Security, IoC, Data, Batch), Hibernate/JPA. Pour le frontend nous avons choisi d'utiliser JQuery et des API "maison" développées pour un besoin propre au projet comme par exemple de la soumission de formulaires et la gestion des erreurs ou encore des composants graphiques. De l'intégration continue avec Jenkins et pour gérer les versions nous utilisons GIT.

Au bout de 3 ans dans ce centre, nous avons réussi à mettre en production une quarantaine d'applications.

## Excilys (2011 à 2012)

### - Lafarge - Projet Lafarge Customer Web Porta - Développeur (2011 à 2012)

LCWP est une application web permettant aux clients de Lafarge de passer des commandes de matériaux, de suivre les livraisons et de consulter ses factures. Le but est de faciliter et d'automatiser les échanges entre clients et commerciaux. Il a été développé pour différents pays comme par exemple la France, l'Allemagne, la Chine, ...

Une équipe Scrum utilisant une stack technique tournant autour de Java 6 et regroupant les habituels Spring, Hibernate et JQuery UI pour le front. Intégration continue avec Jenkins et gestion des versions avec GIT.

## Événements :

### - La Facilitation Day 2021 / 2022 / 2023

Événement ayant pour but de faire la promotion de la facilitation. C'est une journée de conférences accessible à tous et entièrement gratuite. Tout se passe à distance, sur Twitch avec plusieurs streams de diffusion avec à chaque fois un choix de sujets. La dernière édition, il y avait 30 conférences et environ 3000 visiteurs

### - Zenika - SketchNight

La SketchNight est un moment de partage réunissant aussi bien débutant qu'expert du sketchnote ! Autour d'ateliers les participants pouvaient pratiquer, s'exercer à la prise de notes visuelles et profiter de l'aide des facilitateurs, dont je faisais parti.

### - Valtech - Hackathon #2 (Septembre 2017 à Mars 2017)

Le Hackathon #HackValtech numéro 2 a eu lieu du 17 au 19 mars 2017. Durant 48h, 8 équipes ont travaillé en continu pour sortir le meilleur produit répondant au thème de la réalité virtuelle ou augmentée au service du retail.

Les partenaires et sponsors qui ont accompagné l'événement :

- Microsoft Dev France
- Valtech Canada
- Laval Virtual
- Qantik
- Eyrolles
- Itescia

## **- Valtech - Hackathon #1(Septembre 2015 à Mai 2016)**

Le Hackathon #HackValtech made in Valtech France a eu lieu du 27 au 29 mai 2016. Durant 48h, 6 équipes ont travaillé en continu pour sortir le meilleur produit répondant au thème de la pollution.

Les partenaires et sponsors qui ont accompagné l'événement :

- Microsoft Dev France
- AirParif
- FrenchWeb
- Eyrolles

## **- Valtech Bet (2014)**

Pour la coupe du monde 2014, nous avons décidé, deux collègues et moi-même, de réaliser une petite application web pour saisir des pronostics et marquer des points en fonction des résultats. Le but était d'avoir un classement des meilleurs pronostiqueurs et de créer une animation autour de cet événement chez Valtech. Nous avons réalisé ce projet avec une approche Lean Startup dans le but de valider rapidement notre idée de produit. C'est pour cela que nous sommes partis sur une stack technique maîtrisée avec Java, Spring, Hibernate, JQuery et Bootstrap pour le côté responsive design.